

¿Es abierta para todos los estudiantes?

Va, dirigida a estudiantes de 1° a 3° de secundaria.

¿Qué escuelas participan?

Escuelas secundarias generales, secundarias técnicas y telesecundarias públicas y privadas.

¿Qué calificación necesito para participar?

El programa beca Regresa, no pide un promedio en específico, cualquier estudiante que esté inscrito en una secundaria puede participar.

Si adeudo materias, pero sigo estudiando. ¿Puedo participar?

Sí, si aún estás inscrito y acudiendo a la escuela, puedes participar.

¿Dónde me dan la solicitud y cuando la llene, a quién se la regreso?

La solicitud debe registrarse directamente en la plataforma juventudesgto.guanajuato.gob.mx ahí mismo se deben cargar los documentos solicitados.

¿En cuánto tiempo me dan respuesta si soy beneficiario o no?

Cuando termines de hacer el llenado de la solicitud y subas los documentos, deberás estar al pendiente en tu correo electrónico ya que ahí se te dará respuesta del trámite.

Si mis padres son comerciantes informales, ¿Cómo compruebo lo que gana?

Con el formato de manifestación de ingresos que aparece en la convocatoria, este aplica para personas con trabajos informales y no tienen forma de comprobar su ingreso.

A mis padres les dan recibos de nómina en su trabajo, ¿Cuántos debo subir a la plataforma?

Si el pago es por semana tendrán que subir 4 recibos de nómina consecutivos y que sean dentro de los últimos dos meses, si su pago es quincenal deberán ser dos consecutivos y si su pago es mensual solo deberá de ser uno.

¿Cómo compruebo dónde vivo?

Con un recibo de agua, luz, teléfono o gas que tenga una antigüedad no mayor a dos meses a partir de la fecha de registro de la solicitud.

¿Se necesita algún documento de mamá, papá o tutor?

EL documento solicitado es la identificación oficial (INE, Pasaporte, Cedula Profesional, Cartilla militar o Tarjeta impulso, cualquier da ellas debe ser vigente).

¿Necesito tener una constancia de estudios para hacer el trámite?

Sólo en el caso de que no estés dado de alta en el Sistema de Control Escolar, en dado caso, la plataforma te solicitará cargar un comprobante de estudios reciente.

¿El llenado de la solicitud lo puedo hacer desde mi celular?

De preferencia hazlo en una computadora ya que al momento de subir los documentos se te puede complicar por el peso de los documentos

¿En cuánto tiempo me dan respuesta si soy beneficiario o no?

Cuando termines de hacer el llenado de la solicitud y subas los documentos, deberás estar pendiente en tu correo electrónico ya que ahí se te dará respuesta del trámite.

¿Cómo se si todo quedó bien?

Al finalizar la solicitud y cargar los documentos se enviará por correo electrónico la respuesta del trámite.

¿Qué hago si no puedo subir los documentos?

Revisa si la plataforma te muestra algún mensaje de error o si tienes problemas de conexión de internet, si aun así persiste el error, comunícate al teléfono 477103400 en horario de 9:00 am a las 4:30 pm de lunes a viernes

¿Cómo compruebo dónde vivo?

Con un recibo de agua, luz, teléfono o gas que tenga una antigüedad no mayor a dos meses a partir de la fecha de registro de la solicitud.

¿Se necesita algún documento de mamá, papá o tutor?

EL documento solicitado es la identificación oficial (INE, Pasaporte, Cedula Profesional, Cartilla militar o Tarjeta impulso, cualquier da ellas debe ser vigente).

¿Necesito tener una constancia de estudios para hacer el trámite?

Sólo en el caso de que no estés dado de alta en el Sistema de Control Escolar, en dado caso, la plataforma te solicitará cargar un comprobante de estudios reciente.

¿El llenado de la solicitud lo puedo hacer desde mi celular?

De preferencia hazlo en una computadora ya que al momento de subir los documentos se te puede complicar por el peso de los documentos

¿Cómo se si todo quedó bien?

Al finalizar la solicitud y cargar los documentos se enviará por correo electrónico la respuesta del trámite.



¿Qué hago si no puedo subir los documentos?

Revisa si la plataforma te muestra algún mensaje de error o si tienes problemas de conexión de internet, si aun así persiste el error, comunícate al teléfono 477103400 en horario de 9:00 am a las 4:30 pm de lunes a viernes

¿Dónde voy a cobrar la beca?

Si fuiste beneficiario de la beca REGRESA, el pago se realizará mediante transferencia bancaria a cuenta digital de BBVA, esta información se publicará junto con los resultados de la beca.

¿Otra persona puede cobrar el apoyo de la beca?

Sólo la persona con el nombre que mencionaste en la solicitud, ya sea padre, madre o tutor social.